



УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

Гость вправе аннулировать гарантированное бронирование без применения к нему каких-либо санкций минимум за 10 суток до запланированного заезда.

Сумма оплаченная за бронирование возвращается на основании письменного заявления установленного образца.

При аннуляции бронирования менее чем за 10 календарных дней до даты заезда в оздоровительный комплекс, с Гостя удерживается стоимость первых суток проживания. возврат суммы оплаты осуществляется на основании письменного заявления установленного образца.

Возврат денежных средств осуществляется в течении трех рабочих дней. Срок зачисления денежных средств на счет зависит от обслуживающего банка Гостя.

Сведения об аннуляции, возврате, переносе брони принимаются посредством телефонной связи, заявления принимаются посредством электронной почты, позволяющей установить, что отказ исходит от Гостя.

При опоздании или не заезде более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Гостя удерживается плата за фактический простой номера и стоимость питания в размере цены за первые сутки.

Все возможные изменения по гарантированному бронированию Гость обязан незамедлительно письменно согласовать с сотрудниками Службы приема и размещения оздоровительного комплекса. В случае невозможности внести такие изменения оздоровительный комплекс оставляет за собой право отказать в изменениях.