



Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

с. Кабардинка

2022 г.

ООО Оздоровительный Комплекс «Лазурный», в лице директора Кузьмина Николая Лазаревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.лазурный-кабардинка.рф. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Используемые в настоящем Договоре определения и понятия имеют следующие значения:

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Оферта – настоящий документ (далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: www.лазурный-кабардинка.рф, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем использования Системы для оформления услуг.

Заказчик – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью Оздоровительный комплекс «Лазурный», наделенное правом на предложение к продаже, бронирование и оформление Заказа услуг временного размещения, проживания третьих лиц (гостей) в Оздоровительном комплексе «Лазурный».

ОК – ООО Оздоровительный комплекс «Лазурный» - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, по которым у Исполнителя заключен агентский договор на реализацию услуг по размещению в них клиентов с использованием Системы бронирования.

Заказ (бронирование) – совокупность действий Заказчика, в результате которых в Системе бронирования был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в ОК, выбранных в Системе, или в рамках которых Заказчик оплатил стоимость данного Заказа в соответствии с условиями оплаты услуг.

Система бронирования – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: www.лазурный-кабардинка.рф, обеспечивающий информирование об ОК, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и иное.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором ОК ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором ОК ожидает Заказчика до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается

Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

Регистрация - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Гость – лицо, проживающее в ОК, в отношении которого был оформлен Заказ.

1.2 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является внесённый Заказчиком аванс за Заказ. Оплата Заказа также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в ОК и в соответствии с Прейскурантом на услуги и проживания в ОК размещенном на информационном стенде службы приема и размещения ОК, на сайте www.лазурный-кабардинка.рф

2.2. Место оказания услуг: Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Революционная, 115

3. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ.

3.1. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на сайте Исполнителя www.лазурный-кабардинка.рф, размещена на стенде службы приёма и размещения ОК.

3.2. Заказчик осуществляет Заявку посредством телефонной, почтовой, электронной, факсимильной связи или иным другим способом, позволяющим достоверно установить, что Заявка исходит от Заказчика. Также Заявка может исходить с официального сайта Исполнителя.

3.3. В случае предварительного бронирования номера в ОК Заказчик вносит аванс в размере 30 % от общей стоимости услуг: в летний период (с 01.06. по 30.09.) в течение 3 (трех) календарных дней, в остальной период в течение 7 (семи) календарных дней с момента

выставления счёта Исполнителем на оплату гостиничных услуг, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, в противном случае броня аннулируется. Оставшаяся сумма вносится Заказчиком в виде авансового платежа при заселении в кассу ОК.

- 3.4. При предварительном бронировании гостиничных услуг, с согласия Заказчика, услуга может быть оплачена им в полном объёме.
- 3.5. Условия оплаты гостиничных услуг по акциям регламентируются внутренними приказами ОК, информированность Заказчика о действующих акциях, скидках осуществляется размещением информации о них на сайте www.лазурный-кабардинка.рф, по средством телефонной или иной связи.
- 3.6. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, о чём он уведомляет Заказчика выслав копию чека об оплате. Копия чека об оплате может быть отправлена Заказчику посредством сети Интернет или выслана на указанный адрес электронной почты. С этого момента броня считается гарантированной.
- 3.7. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Плата за проживание взимается с начала расчётного часа в ОК, вне зависимости от фактического времени заселения в номер. Опоздание Заказчика в сроки, указанные в Заявке, не является основанием для их переноса или для возврата стоимости проживания. При опоздании более чем на сутки броня аннулируется. В случае незаезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.
- 4.2. Дополнительные услуги в ОК оказываются за отдельную плату по действующему Прейскуранту цен. Для выполнения дополнительных услуг Исполнитель вправе привлечь третьих лиц или поручить им оказание таковых услуг.
- 4.3. Продление проживания осуществляется при отсутствии брони на данный номер и в соответствии с Прейскурантом цен, установленным в ОК. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.
- 4.4. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя. Подобные изменения не касаются уже акцептованных Оферт.
- 4.5. В соответствии с ФЗ от 29 июля 2017 г. «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» в ОК при заселении отдельно оплачивается курортный сбор.
- 4.6. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в ОК.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах ОК и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также Правилах проживания в ОК путём размещения указанной информации на официальном сайте ОК www.лазурный-кабардинка.рф а на информационном стенде службы приема и размещения.
- 5.1.2. Своевременно и качественно оказывать гостиничные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и с внутренними Правилами проживания в ОК.
- 5.1.3. Обеспечить круглосуточное оформление Заказчиков, прибывающих в ОК и убывающих из него по согласованной дате заезда/выезда. Расчётный час 12-00, заселение 14-00 (время - московское).
- 5.1.4. Передавать Заказчику все документы, подтверждающие оказание гостиничных услуг, оформленные соответствующим образом.
- 5.1.5. В случае предварительной Заявки подготовить и передать, либо выслать на указанный в Заявке адрес Заказчика счёт на оплату заказываемых услуг. После получения подтверждения о поступлении оплаты (в виде авансового платежа) забронировать номер в ОК, согласно полученной Заявке.
- 5.1.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и обязуется их распространять только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ.
- 5.1.7. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

5.2. Заказчик обязан:

- 5.2.1. Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания и предоставления услуг в ОК, правила противопожарной безопасности, правила пользования электроприборами и правила поведения на воде, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.2.2. Принять и оплатить оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с настоящей Офертой.
- 5.2.3. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
- 5.2.4. Своевременно информировать об изменении брони или об её аннуляции. В случае письменного отказа от бронирования не менее чем за 10 календарных дней до даты заезда в ОК, сумма внесённого аванса возвращается Заказчику на основании письменного заявления установленного образца. При аннуляции бронирования менее чем за 10 календарных дней до даты заезда в ОК Исполнитель удерживает стоимость проживания за первые сутки, также на основании письменного заявления от Заказчика.
- 5.2.5. При поселении в ОК предоставить службе размещения ОК личные (персональные) данные, необходимые для заполнения «анкеты гостя» и дать письменное согласие на их обработку в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ. В случае, когда Заказчик отказывается предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в поселении.
- 5.2.6. Содержать номер, имущество и оборудование в исправном состоянии, в соответствии с техническими и санитарными нормами, обеспечивать пожарную безопасность, электробезопасность и соблюдать правила безопасности на воде. В случае утраты или повреждения имущества, возместить причинённый ущерб в полном объёме. Прейскурант цен на утрату и поврежденное имущество ОК находится в службе приема и размещения ОК.
- 5.2.7. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00. текущих суток).

5.3. Исполнитель имеет право:

- 5.3.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг без акцепта (без оплаты).
- 5.3.2. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ; в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, Правил проживания в ОК, общественного порядка и порядка пользования бытовыми электроприборами.

- 5.3.3. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в камере хранения ОК в течение суток, после чего может быть передано в полицию.
- 5.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, если Заказчик нарушает её условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы.
- 5.3.5. Отказаться в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.2.4. настоящего Договора.
- 5.4.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами ОК. В этом случае он обязан обратиться в службу приема и размещения ОК, написать письменное заявление об отказе дальнейшего пользования услугами. В противном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.
- 5.4.3. Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.4.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом службу приема и размещения не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ
- 5.2. Исполнитель не несёт ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или неточных сведений, или документов.
- 5.3. Исполнитель не несёт ответственности по настоящему Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, забастовки, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего договора), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 5.4. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.
- 6.4. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.
- 6.5. В случае невозможности разрешения споров по соглашению Сторон, спор рассматривается в установленном законодательством РФ порядке в Арбитражном суде Краснодарского Края.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ООО Оздоровительный комплекс «Лазурный»

ИНН: 2304004240 КПП: 230401001

ОГРН: 1022300774913 ОКПО: 20922760

ОКОНХ: 91517 ОКВЭД: 55.23.2

р/с 40702810552460000415

к/с 30101810100000000602

в Краснодарском отделении № 8619

ПАО Сбербанк г. Краснодар

БИК: 040349602

353480, Краснодарский край, г. Геленджик

с. Кабардинка, ул. Революционная-115.

Тел/факс: 8(86141) 66-112; 66-148; 8(800)201-53-33;

E-mail: kabardinka_lazur@mail.ru

