



с.Кабардинка

## Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

с 2020 г.

ООО Оздоровительный Комплекс «Лазурный», в лице директора Кузьмина Николая Лазаревича, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор на оказание гостиничных услуг с Потребителем/Заказчиком, именуемый/-ая в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее – Договор).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу физических лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.2 В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.
- 1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является внесённый Заказчиком аванс за услугу/-и. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.
- 1.4 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящая публичная оферта является Договором предоставления гостиничных услуг в Оздоровительном Комплексе «Лазурный» (далее – ОК), расположенной по адресу: Краснодарский Край, г-к. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Революционная, д. 115, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее – Оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящей оферты размещен на официальных сайтах Исполнителя: [www.лазурный-кабардинка.рф](http://www.лазурный-кабардинка.рф) и [www.zhemchuzhina-kabardinka.ru](http://www.zhemchuzhina-kabardinka.ru).
- 2.2. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.3. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются внутренние **Правила** проживания и предоставления услуг в ОК «Лазурный» (далее - Правила), утвержденные согласно с Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Текст Правил размещён на официальных сайтах Исполнителя: [www.лазурный-кабардинка.рф](http://www.лазурный-кабардинка.рф) и [www.zhemchuzhina-kabardinka.ru](http://www.zhemchuzhina-kabardinka.ru)., а также на информационном табло в службе приема и размещения.

### 3. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ.

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на Сайтах Исполнителя [www.лазурный-кабардинка.рф](http://www.лазурный-кабардинка.рф) и [www.zhemchuzhina-kabardinka.ru](http://www.zhemchuzhina-kabardinka.ru)., а также непосредственно в ОК за стойкой регистрации в службе приёма и размещения.
- 3.2. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по Заявкам Заказчика на бронирование номеров в ОК (далее - Заявка). Заказчик осуществляет Заявку посредством телефонной, почтовой, электронной, факсимильной связи или иным другим способом, позволяющим достоверно установить, что Заявка исходит от Заказчика. Также Заявка может исходить с официального сайта Исполнителя.
- 3.3. В случае предварительного бронирования номера в ОК Заказчик вносит аванс в размере 30 % от общей стоимости услуг: в летний период (с 01.06. по 30.09.) в течение 3 календарных дней, в остальной период в течение 7 календарных дней с момента выставления счёта от Исполнителя на оплату заказанных услуг, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, в противном случае броня аннулируется. Оставшаяся сумма вносится Заказчиком в виде авансового платежа при заселении в кассу ОК.
- 3.4. При предварительном бронировании гостиничных услуг, с согласия Заказчика, услуга может быть оплачена им в полном объёме.
- 3.5. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, о чём он уведомляет Заказчика выслав копию чека об оплате. Копия чека об оплате может быть отправлена Заказчику посредством сети Интернет или выслана на указанный адрес эл.почты. С этого момента броня считается гарантированной.
- 3.6. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Плата за проживание взимается с начала расчётного часа в ОК, вне зависимости от фактического времени заселения в номер. Опоздание Заказчика в сроки, указанные в Заявке, не является основанием для их переноса или для возврата

стоимости проживания. При опоздании более чем на сутки броня аннулируется. В случае незаезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.

- 4.2. Дополнительные услуги в ОК оказываются за отдельную плату по действующему Прейскуранту цен. Для выполнения дополнительных услуг Исполнитель вправе привлечь третьих лиц или поручить им оказание таких услуг.
- 4.3. Продление проживания осуществляется при отсутствии брони на данный номер и в соответствии с Прейскурантом цен, установленным в ОК. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.
- 4.4. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя. Подобные изменения не касаются уже акцептованных Оферт.
- 4.5. В соответствии с ФЗ от 29 июля 2017 г. «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» в ОК при заселении отдельно оплачивается курортный сбор.
- 4.6. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в ОК.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- 5.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах ОК и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также Правилах проживания в ОК путём размещения указанной информации на официальных сайтах ОК: [www.лазурный-кабардинка.рф](http://www.лазурный-кабардинка.рф) и [www.zhemchuzhina-kabardinka.ru](http://www.zhemchuzhina-kabardinka.ru), а также за стойкой регистрации в службе приема и размещения.
- 5.1.2. Своевременно и качественно оказывать гостиничные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и с внутренними Правилами проживания в ОК.
- 5.1.3. Обеспечить круглосуточное оформление Заказчиков, прибывающих в ОК и убывающих из него по согласованной дате заезда/выезда. Расчётный час 12-00, заселение 14-00 (время - московское).
- 5.1.4. Передавать Потребителю все документы, подтверждающие оказание гостиничных услуг, оформленные соответствующим образом.
- 5.1.5. В случае предварительной Заявки подготовить и передать, либо выслать на указанный в Заявке адрес Заказчика счёт на оплату заказываемых услуг. После получения подтверждения о поступлении оплаты (в виде авансового платежа) забронировать номер в ОК, согласно полученной Заявке.
- 5.1.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и обязуется их распространять только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ.
- 5.1.7. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

### **5.2. Заказчик обязан:**

- 5.2.1. Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания и предоставления услуг в ОК, правила противопожарной безопасности, правила пользования электроприборами и правила поведения на воде, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.2.2. Принять и оплатить оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с настоящей Офертой.
- 5.2.3. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
- 5.2.4. Своевременно информировать об изменении брони или об её аннуляции. В случае письменного отказа от бронирования не менее чем за 10 календарных дней до даты заезда в ОК, сумма внесённого аванса возвращается Заказчику на основании письменного заявления установленного образца. При аннуляции бронирования не менее чем за 10 календарных дней до даты заезда в ОК Исполнитель удерживает стоимость проживания за первые сутки, также на основании письменного заявления от Заказчика.
- 5.2.5. При поселении в ОК предоставить службе размещения ОК личные (персональные) данные, необходимые для заполнения «анкеты гостя» и дать письменное согласие на их обработку в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ. В случае, когда Заказчик отказывается предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в поселении.
- 5.2.6. Содержать номер, имущество и оборудование в исправном состоянии, в соответствии с техническими и санитарными нормами, обеспечивать пожарную безопасность, электробезопасность и соблюдать правила безопасности на воде. В случае утраты или повреждения имущества, возместить причинённый ущерб в полном объёме. Прейскурант цен на утрату и поврежденное имущество ОК находится за стойкой администрации.
- 5.2.7. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00. текущих суток).

### **5.3. Исполнитель имеет право:**

- 5.3.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг без акцепта (без оплаты).
- 5.3.2. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ; в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, Правил проживания в ОК, общественного порядка и порядка пользования бытовыми электроприборами.
- 5.3.3. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

- 5.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, если Заказчик нарушает её условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы.
- 5.3.5. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

#### **5.4. Заказчик имеет право:**

- 5.4.1. Заказчик вправе отказаться от бронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.2.4. настоящего Договора.
- 5.4.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами ОК. В этом случае он обязан обратиться к администратору и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами. В противном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь бронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.
- 5.4.3. Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.4.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ
- 5.2. Исполнитель не несёт ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или неточных сведений, или документов.
- 5.3. Исполнитель не несёт ответственности по настоящему Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, забастовки, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего договора), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 5.4. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.
- 5.5. ОК предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики ОК ответственности не несёт, но, в случае возникновения подобных ситуаций, прилагает все возможные усилия для нормализации качества услуги.

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.
- 6.4. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.
- 6.5. В случае невозможности разрешения споров по соглашению Сторон, спор рассматривается в установленном законодательством РФ порядке в Арбитражном суде Краснодарского Края.

#### **7. Адрес и реквизиты Исполнителя:**

ООО Оздоровительный комплекс «Лазурный»

(ООО ОК «Лазурный»)

ИНН: 2304004240 КПП: 230401001

ОГРН: 1022300774913

ОКПО: 20922760, ОКОНХ: 91517

ОКВЭД: 55.23.2

р/с 40702810552460000415

к/с 30101810100000000602

в Краснодарском отделении № 8619

ПАО Сбербанк г. Краснодар

БИК: 040349602

юр. адрес: 353480, Краснодарский край, г. Геленджик

с. Кабардинка, ул. Революционная-115.